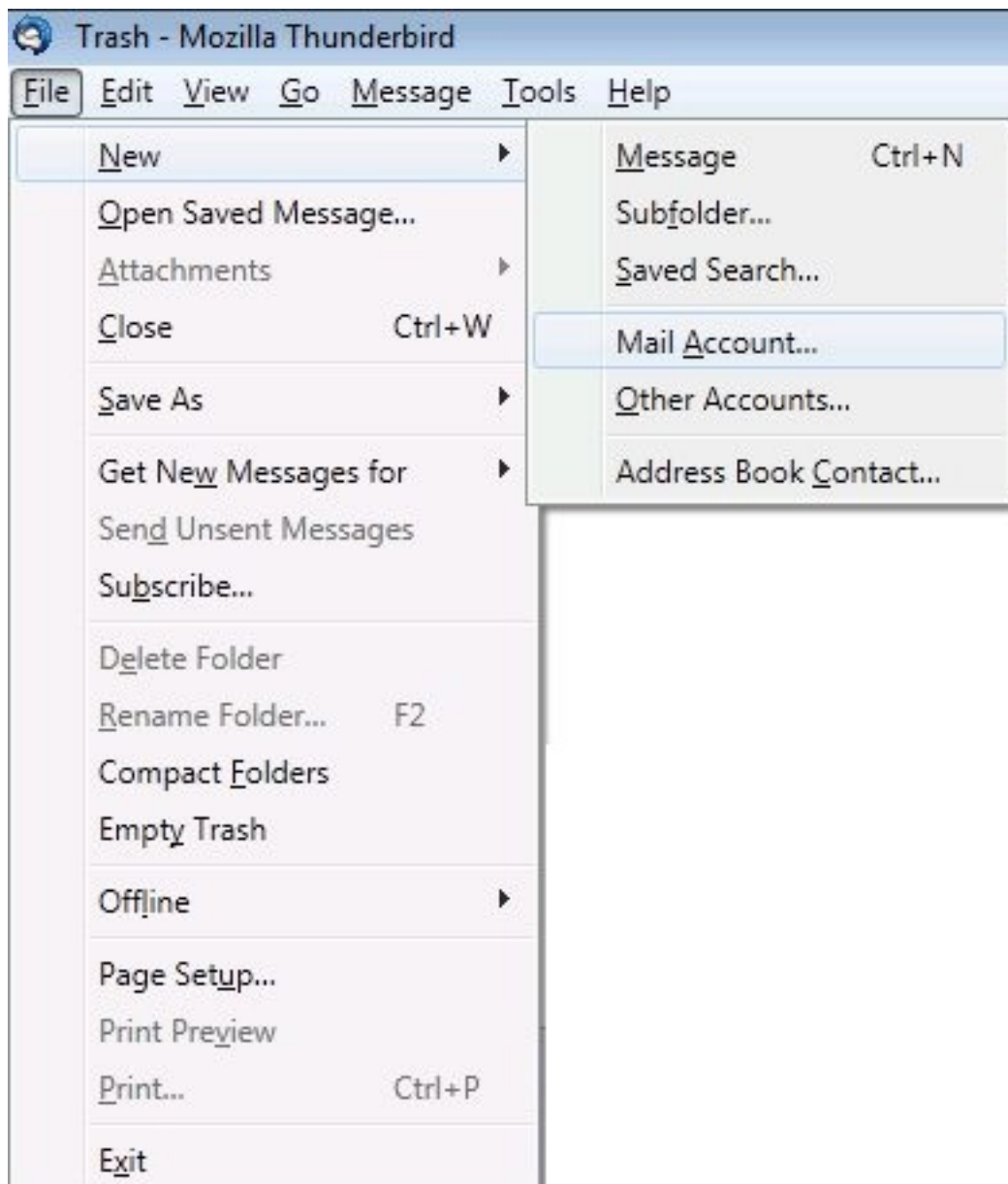


Correo Electrónico

¿Cómo Configurar al Cliente Email Thunderbird?

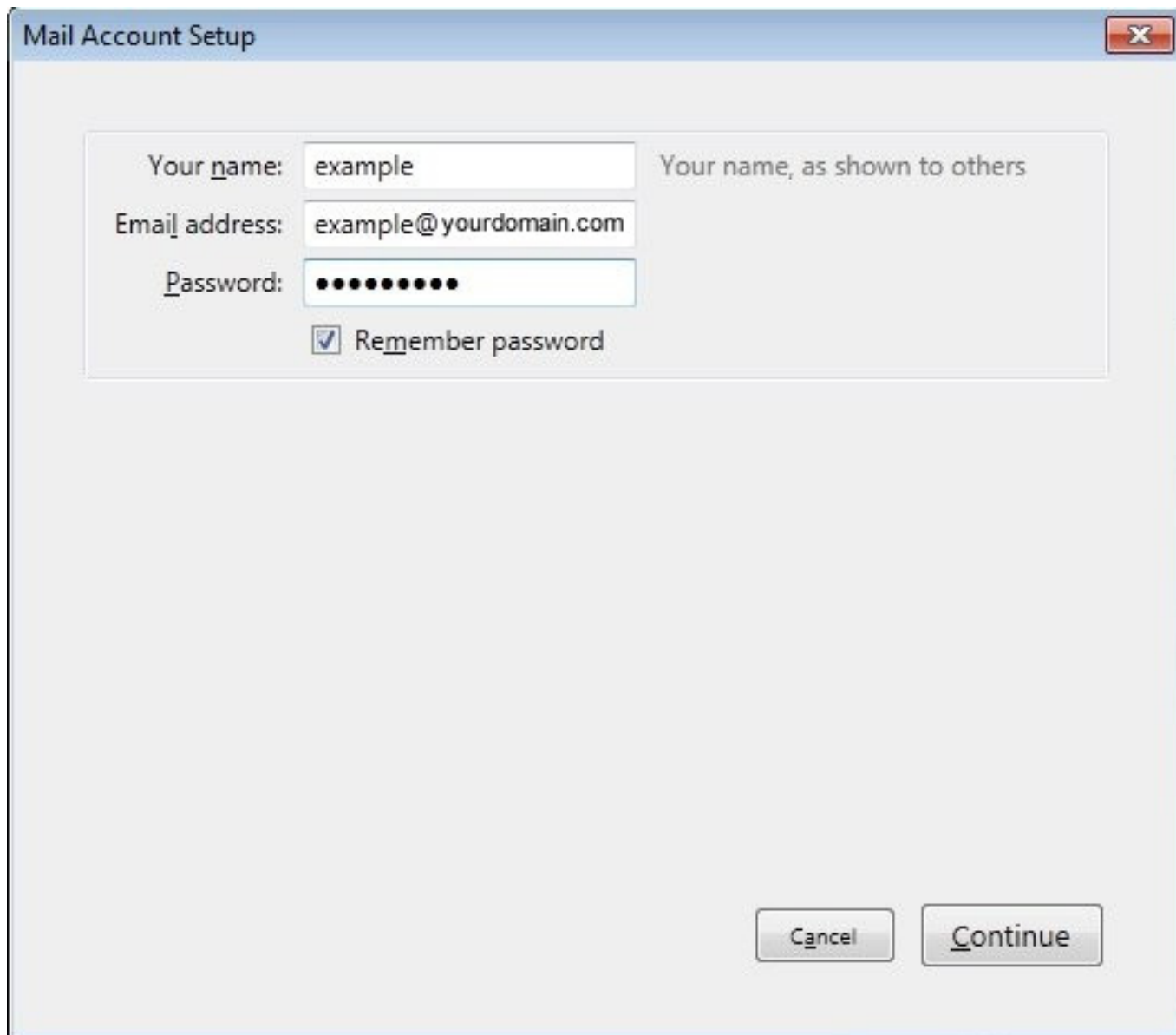
Para configurar una nueva cuenta en su programa de correos Thunderbird siga los siguientes pasos:

1.- Abra el programa y vaya a **Archivo -> Nuevo -> Cuenta Email**



2.- En la ventana que se abre **Configuración de la Cuenta Email** debe introducir su Nombre Completo, su Cuenta Email completa y la Contraseña. Luego haga click en **Continuar**.

Correo Electrónico

A screenshot of a 'Mail Account Setup' dialog box. The window has a title bar with the text 'Mail Account Setup' and a close button (X) in the top right corner. The main area contains three input fields: 'Your name:' with the text 'example', 'Email address:' with the text 'example@yourdomain.com', and 'Password:' with a masked password of ten dots. To the right of the 'Your name' field is the text 'Your name, as shown to others'. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Remember password'. At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Continue'.

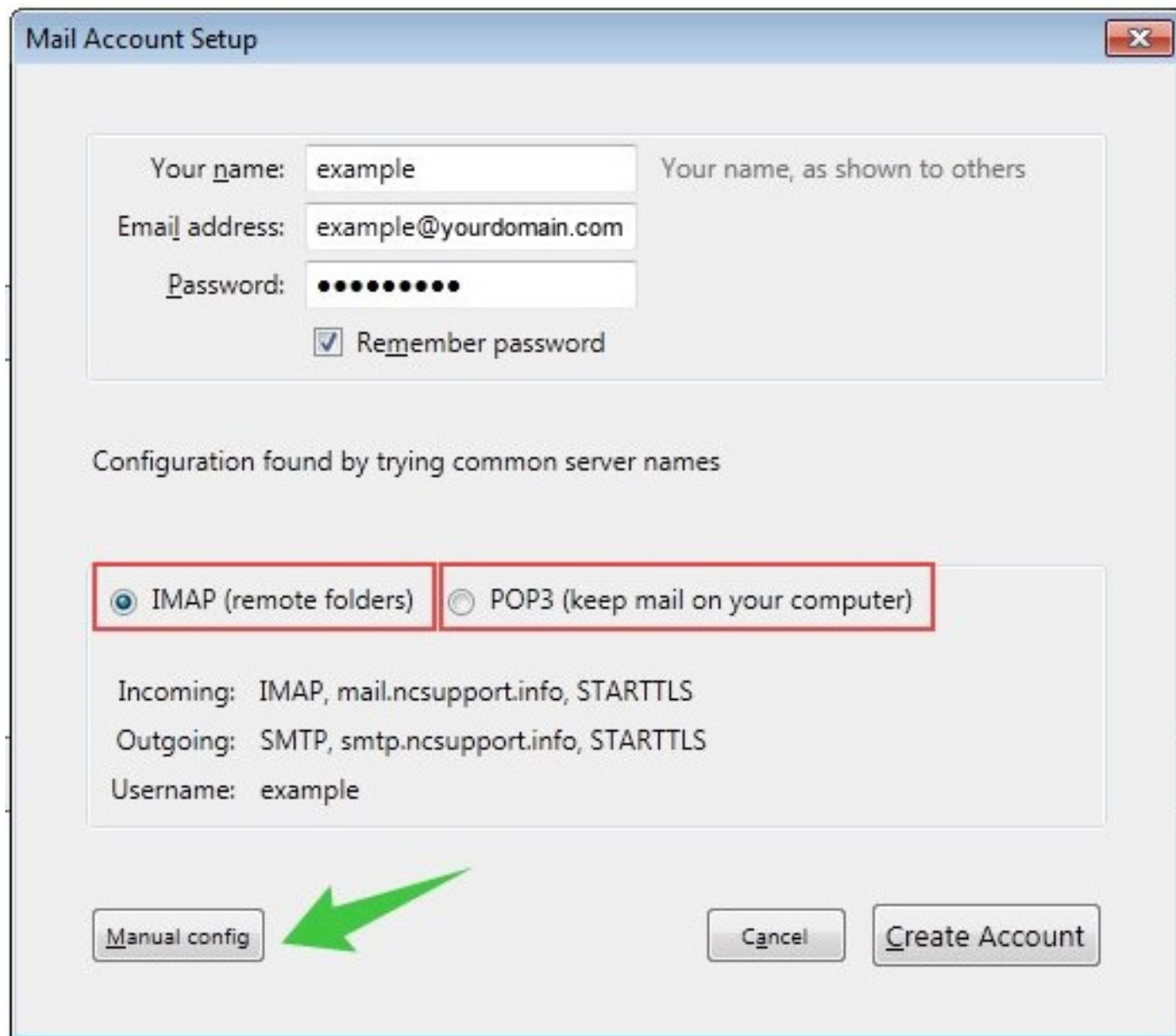
3.- Elija el protocolo con el cual quiere operar.

IMAP = Los correos permanecen en la carpeta del servidor donde reside su cuenta de email.

POP3 = Los correos recibidos son transferidos a su PC donde permanecen guardados en un espacio al efecto.

Luego haga click en **Config. Manual**

Correo Electrónico



Mail Account Setup

Your name: example Your name, as shown to others

Email address: example@yourdomain.com

Password: ••••••••

☒ Remember password

Configuration found by trying common server names

☒ IMAP (remote folders) ☐ POP3 (keep mail on your computer)

Incoming: IMAP, mail.ncsupport.info, STARTTLS

Outgoing: SMTP, smtp.ncsupport.info, STARTTLS

Username: example

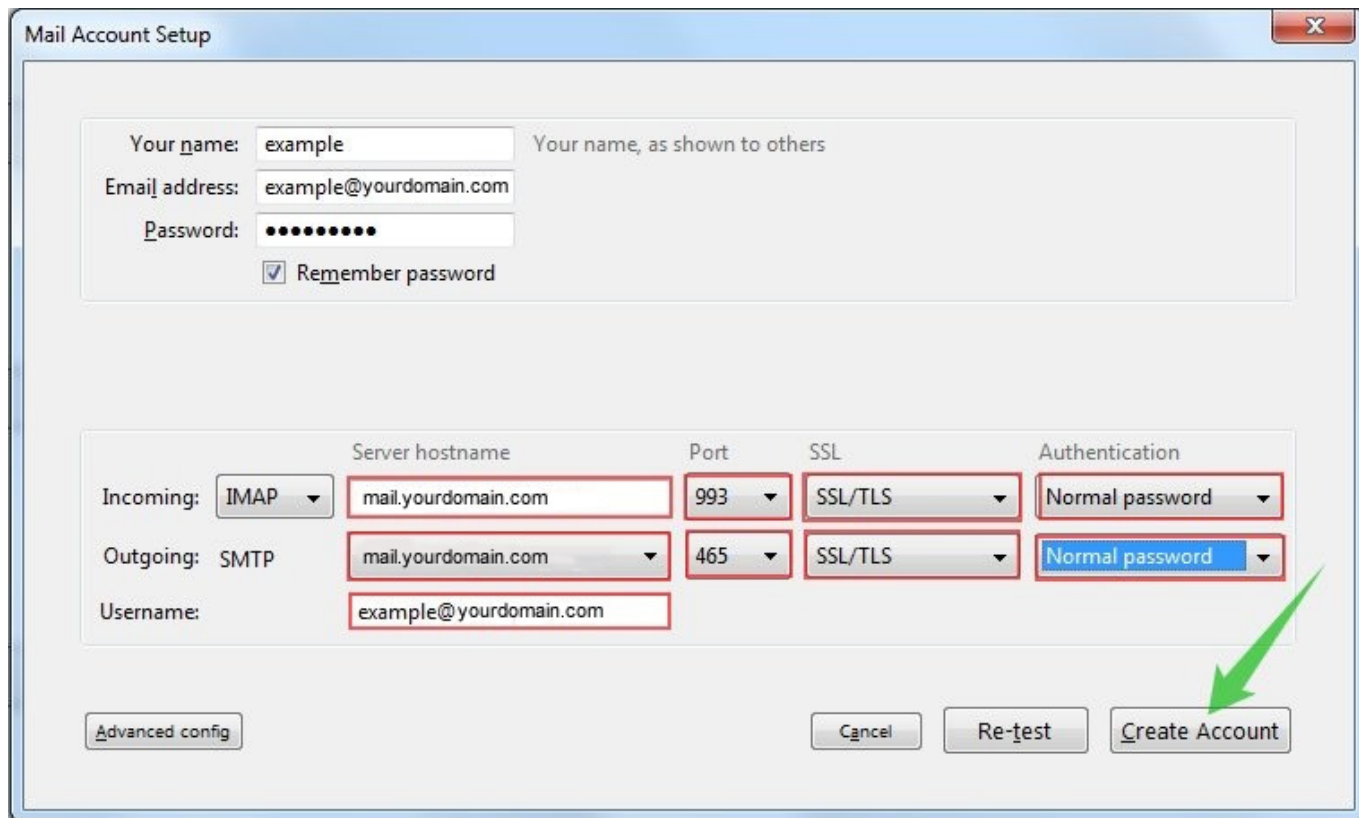
Manual config Cancel Create Account

4.- En la siguiente pantalla seleccione **IMAP** o **POP3** en la lista de Tipos de Servidores para correo entrante, para luego ingresar sus datos de acuerdo a lo siguiente:

Para **IMAP**: Servidor saliente: **mail.sudominio.com** (igual al servidor entrante)

Protocolo IMAP	Puerta: 993	SSL: SSL/TLS	Autenticación: Su contraseña corriente
Protocolo SMTP	Puerta: 465	SSL: SSL/TLS	Autenticación: Su contraseña corriente

Correo Electrónico



The screenshot shows the 'Mail Account Setup' window. The top section contains fields for 'Your name' (example), 'Email address' (example@yourdomain.com), and 'Password' (masked with dots). A 'Remember password' checkbox is checked. The bottom section is divided into columns for 'Incoming', 'Outgoing', 'Server hostname', 'Port', 'SSL', and 'Authentication'. The 'Incoming' protocol is set to 'IMAP' with a server hostname of 'mail.yourdomain.com' and port '993'. The 'Outgoing' protocol is 'SMTP' with a server hostname of 'mail.yourdomain.com' and port '465'. Both use 'SSL/TLS' and 'Normal password' authentication. The 'Username' field is 'example@yourdomain.com'. At the bottom, there are buttons for 'Advanced config', 'Cancel', 'Re-test', and 'Create Account'. A green arrow points to the 'Create Account' button.

	Server hostname	Port	SSL	Authentication
Incoming: IMAP	mail.yourdomain.com	993	SSL/TLS	Normal password
Outgoing: SMTP	mail.yourdomain.com	465	SSL/TLS	Normal password

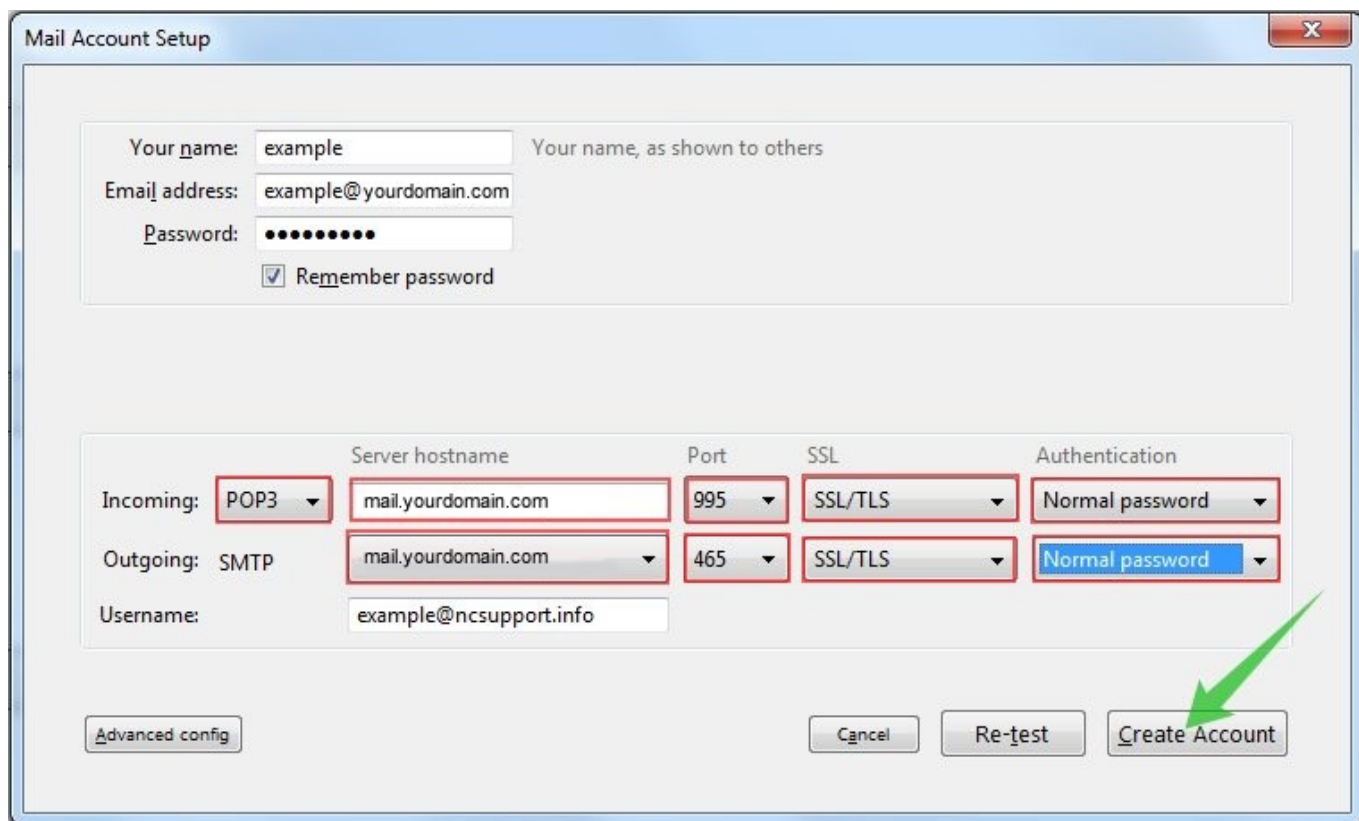
Username: example@yourdomain.com

Buttons: Advanced config, Cancel, Re-test, Create Account

Para **POP**: Servidor saliente: **mail.sudominio.com** (igual al servidor entrante)

Protocolo **POP** Puerta: **995** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente**

Protocolo **SMTP** Puerta: **465** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente**



The screenshot shows the 'Mail Account Setup' window with the 'Incoming' protocol set to 'POP3'. The 'Server hostname' is 'mail.yourdomain.com' and the 'Port' is '995'. The 'Outgoing' protocol is 'SMTP' with a server hostname of 'mail.yourdomain.com' and port '465'. Both use 'SSL/TLS' and 'Normal password' authentication. The 'Username' field is 'example@ncsupport.info'. At the bottom, there are buttons for 'Advanced config', 'Cancel', 'Re-test', and 'Create Account'. A green arrow points to the 'Create Account' button.

	Server hostname	Port	SSL	Authentication
Incoming: POP3	mail.yourdomain.com	995	SSL/TLS	Normal password
Outgoing: SMTP	mail.yourdomain.com	465	SSL/TLS	Normal password

Username: example@ncsupport.info

Buttons: Advanced config, Cancel, Re-test, Create Account

Nota: Alternativamente, puede utilizar la siguiente configuración:

Para **IMAP**: Servidor saliente: **mail.sudominio.com** (igual al servidor entrante)

Correo Electrónico

Protocolo **IMAP** Puerta: **143** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente transmitida en forma insegura**

Protocolo **SMTP** Puerta: **25 (ó 26)** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente transmitida en forma insegura**

Para **POP**: Servidor saliente: **mail.sudominio.com** (igual al servidor entrante)

Protocolo **POP** Puerta: **110** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente transmitida en forma insegura**

Protocolo **SMTP** Puerta: **25 (ó 26)** SSL:**SSL/TLS** Autenticación: **Su contraseña corriente transmitida en forma insegura**

NOTA: Si usted utiliza la dirección mail.sudominio.com como servidor de nombres, seguramente va a aparecer la ventana "Agregar Excepción de Seguridad". Esto ocurre, porque el SSL para exim, dovecot, ftp, cPanel y otros servicios esta instalado para el servidor de nombres que en nuestro caso es **rs19.registrar-servers.com**, luego cuando utilizamos mail.sudominio.com como servidor aparece el llamado de atención. Haga click en el botón "Confirmar la Excepción de Seguridad" para seguir adelante.

Para evitar que aparezca el llamado de atención, utilice como servidores de nombre para la configuración del servidor entrante/saliente a: **rs19.registrar-servers.com**

Correo Electrónico

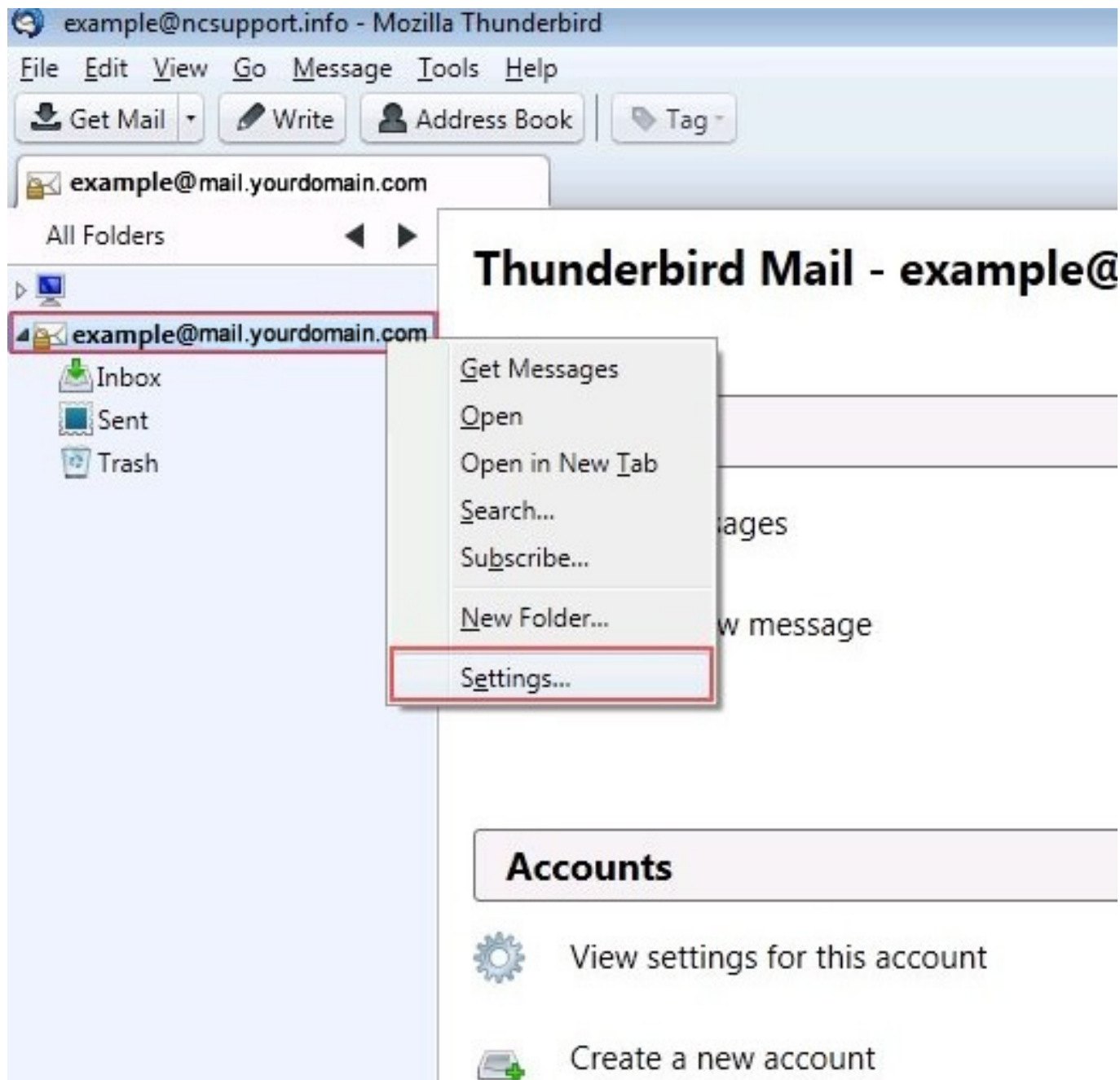


Configuración Avanzada

Una vez que su cuenta haya sido creada, usted tendrá la opción de elegir configuraciones adicionales para los servidores entrantes/salientes IMAP ó POP3.

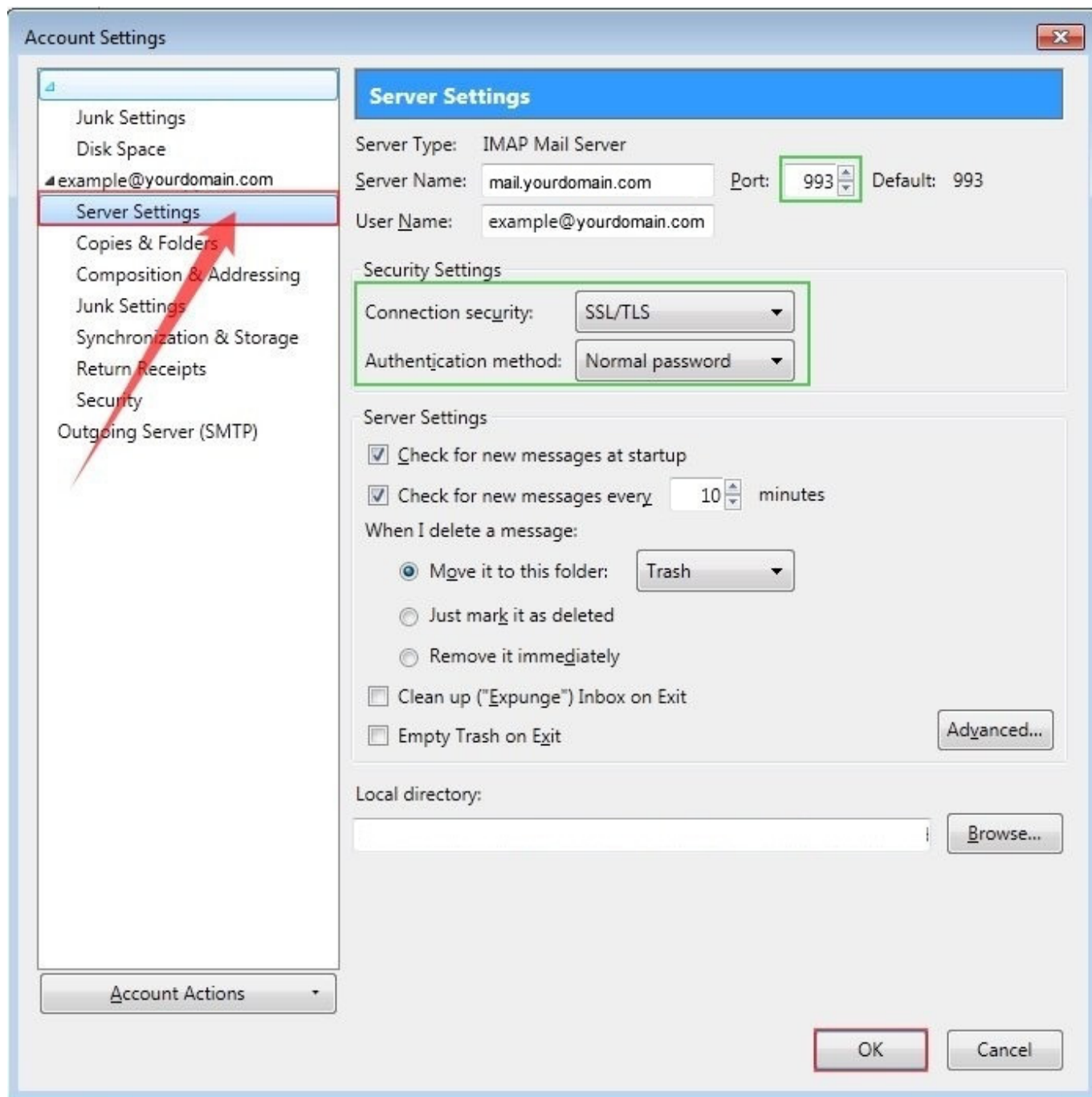
1. Haga click con el botón derecho del mouse en la lista de cuentas sobre su cuenta email:

Correo Electrónico



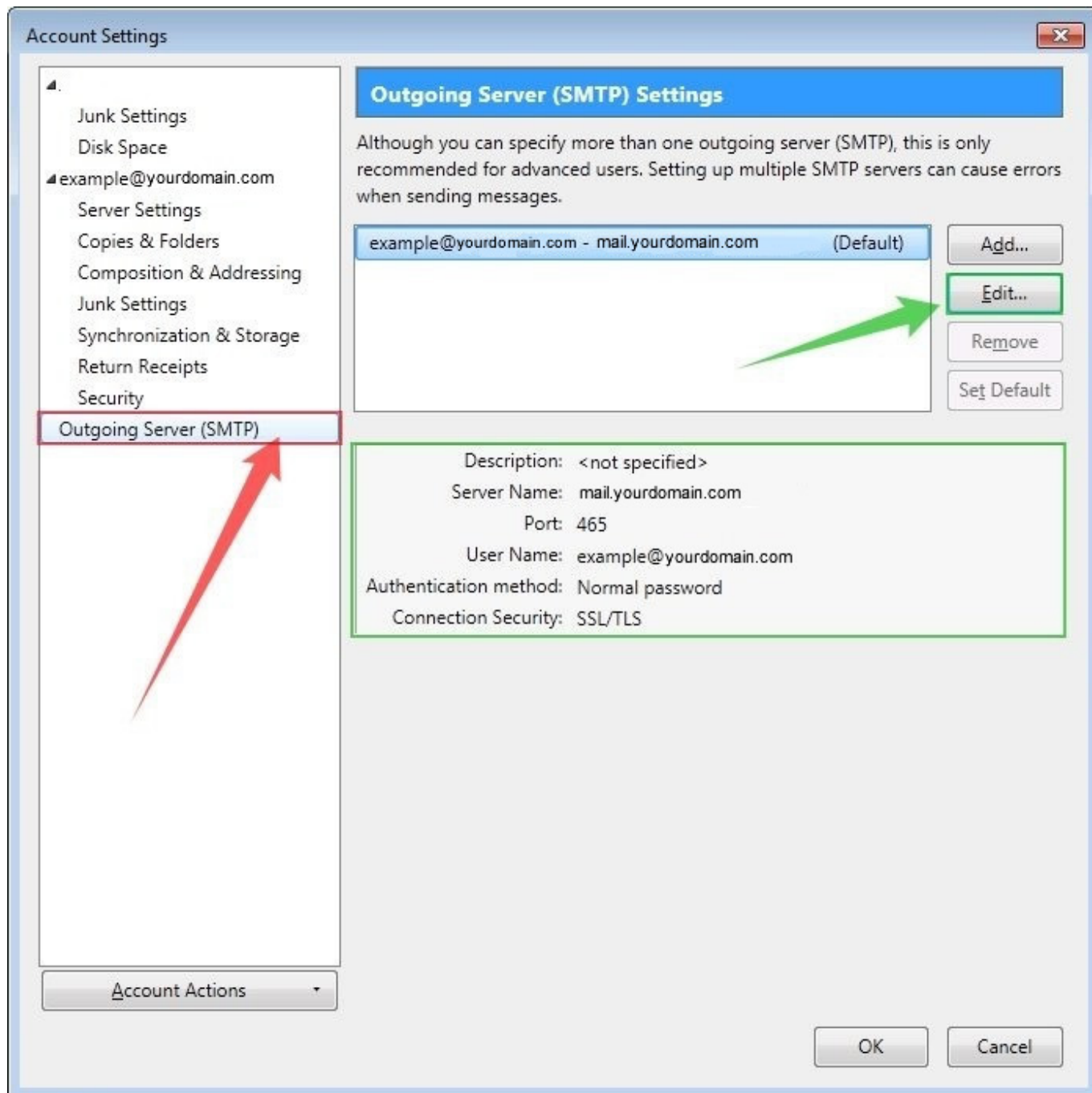
2. Para administrar el servidor entrante, vaya a **Configuración del Servidor**

Correo Electrónico



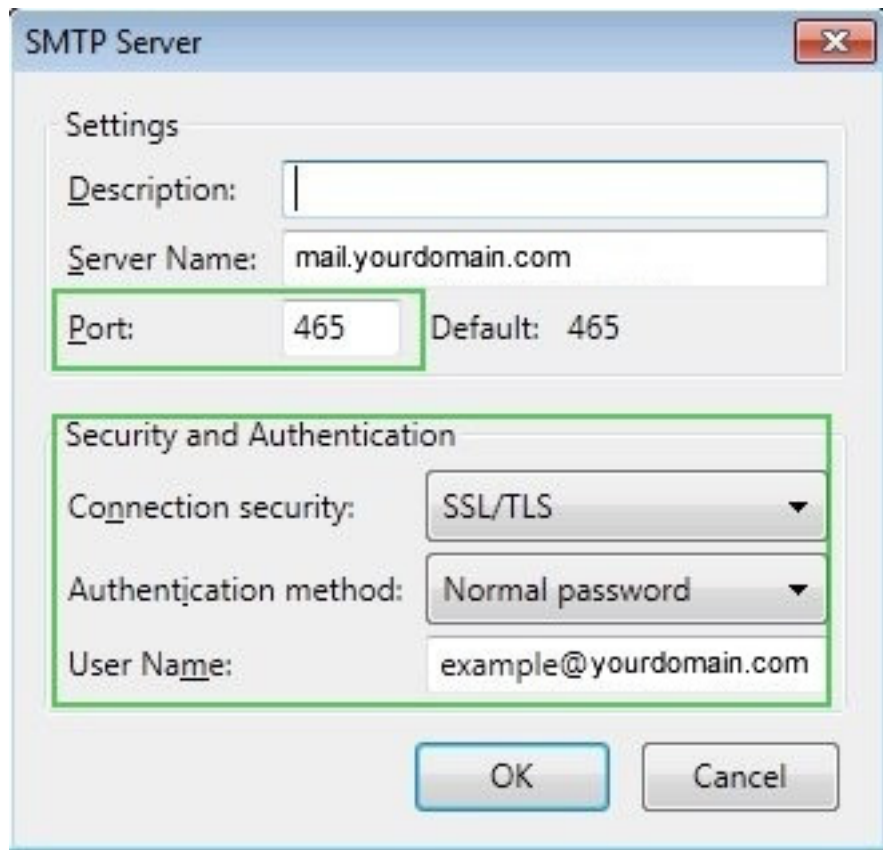
3. Si lo que necesita es cambiar las configuraciones del servidor saliente, seleccione **Servidor Saliente (SMTP)**

Correo Electrónico



Aquí usted puede encontrar las actuales configuraciones de las cuentas que usted tiene, para modificar cualquiera de ellas (si tiene más de una) elija a la misma y haga click en **Editar...** en la ventana que aparece puede hacer los cambios que correspondan:

Correo Electrónico



SMTP Server

Settings

Description:

Server Name:

Port: Default: 465

Security and Authentication

Connection security:

Authentication method:

User Name:

OK Cancel

Esto es todo. Esperamos que luego de hacer una prueba su cliente email Thunderbird funcione como corresponde.

Ante cualquier duda no deje de consultarnos con nuestro sistema de soporte.

AVISO LEGAL: Los nombres de compañía y de producto son marcas registradas o marcas registradas por sus respectivos propietarios. El material proporcionado en esta sección es exclusivamente informativo.

ID único: #1005

Autor: n/a

Última modificación: 2015-11-09 21:40